

Benachrichtigung bei einer neuen E-Mail auf der Lernplattform

Die Lernplattform kann nur dann effektiv als Kommunikationsmedium genutzt werden, wenn E-Mails regelmäßig vom Empfänger gelesen werden.

Dabei helfen Systemnachrichten, die ein Lernplattform-Mitglied über den Erhalt einer E-Mail informiert: Systemnachrichten werden beim Erhalt einer neuen Nachricht automatisch an die externe E-Mailadresse verschickt.

Zum Einrichten des Dienstes sind folgende Schritte erforderlich:

1. Einrichten der E-Mailadresse als externen Dienst

Bereich PRIVAT -> Einstellungen -> Externe Dienste -> externe E-Mailadresse eingeben

2. Einstellung der Systemnachrichten

Über diese Funktion können Grundeinstellungen für Benachrichtigungen festgelegt werden. Sie bestimmen, **wie** ein Mitglied über eine Systemnachricht informiert wird.

Bereich PRIVAT -> Systemnachrichten -> Benachrichtigungen -> Beispiel: Mailservice (Kreuz bei E-Mail sofort)

Im Falle einer auf der Plattform eingetroffenen E-Mail muss man im privaten Mailservice zusätzlich eine entsprechende Filterregel erstellen:

Bereich PRIVAT -> Mailservice -> Einstellungen -> Filterregeln -> Neue Regel erstellen (siehe Abbildung)

Mithilfe von Filterregeln lässt sich generell festlegen, welche Aktion(en) beim Erhalt einer E-Mail ausgeführt werden soll(en). Drei Beispiele zur Verdeutlichung:

- A) Benachrichtigung durch eine Systemnachricht (zum Lesen der erhaltenen E-Mail muss man sich auf der Lernplattform einloggen)
- B) Weiterleitung der Nachricht an die externe E-Mail Adresse.
- C) Senden einer Abwesenheitsnotiz

Zu A) Benachrichtigung durch eine Systemnachricht (zum Lesen der erhaltenen E-Mail muss man sich auf der Lernplattform einloggen)

Regel bearbeiten

Name der Regel
Benachrichtigung

Bedingung

Keine Bedingung (die Aktion immer ausführen)
 Die Mail ist wahrscheinlich Spam
 Textkörper (body)

Aktion

Löschen
 Benachrichtigen
 Verschieben/kopieren in den Ordner
 Weiterleiten an Fehler an Absender
 Diese Antwort schicken

und keine weiteren Regeln ausführen

Regelsatz

Speichern

Zu B) Weiterleitung der Nachricht an die externe E-Mail Adresse.

Regel bearbeiten

Name der Regel
Weiterleitung

Bedingung

Keine Bedingung (die Aktion immer ausführen)
 Die Mail ist wahrscheinlich Spam
 Textkörper (body)

Aktion

Löschen
 Benachrichtigen
 Verschieben/kopieren in den Ordner
 Weiterleiten an Fehler an Absender
 Diese Antwort schicken

und keine weiteren Regeln ausführen

Regelsatz

Änderungen sofort aktivieren

Speichern

C) Senden einer Abwesenheitsnotiz

Regel bearbeiten

Name der Regel
Abwesenheitsnotiz

Bedingung

Keine Bedingung (die Aktion immer ausführen)
 Die Mail ist wahrscheinlich Spam
 Textkörper (body) beinhaltet

Aktion

Löschen
 Benachrichtigen
 Verschieben/kopieren in den Ordner Posteingang
 Weiterleiten an Fehler an Absender
 Diese Antwort schicken
 und keine weiteren Regeln ausführen

Regelsatz

Regel an erster Stelle anlegen
 Änderungen sofort aktivieren

Speichern